



POLITICA DE CALITATE, MEDIU AMBIENT SI PROTECTIA MUNCII

Adasa este o firmă de inginerie specializată în soluții la nivel de sector aplicate ciclului integral al apei și mediului înconjurător. Adasa își execută activitatea într-un mediu în continuă schimbare, globalizat, în care calitatea excelentă a producției, serviciului și managementului sunt elemente cheie pentru competitivitate, dezvoltare și progres.

Cunostintele și experiența firmei Adasa îi permit acesteia să ofere soluții care să satisfacă exigențele și expectativele clienților.

Conducerea generală orientează organizația spre un model de **EXCELENȚĂ** a **CALITĂȚII TOTALE**, având următoarele direcții de planificare strategică: **sistemul de management dirijat pe procese, managementul cunoștințelor, capitalul uman și capacitatea de inovare a organizației**. În drumul său către modelul de excelență, Adasa a implementat un sistem de management integrat (calitate, C+D+i, mediu ambiant și protecția muncii) bazat pe **normele UNE EN ISO 9001:00, UNE 166002:06, UNE EN ISO 14001:04, Regulamentul EMAS, OHSAS 18001:07, UNE EN ISO/IEC 17020:04** și modelul de calitate pentru software **CMMi**.

Adasa și își bazează strategia de acțiune pe următoarele principii:

- Stabilirea cerințelor legate de produse și servicii după standarde internaționale și condiții specifice, pentru a obține satisfacția clientului și pentru a garanta un progres continuu
- Îndeplinirea exigențelor legislației și normelor în vigoare și, în cazurile în care se consideră necesar, determinarea propriilor cerințe
- Fixarea periodică de obiective integrate, documentate și cuantificabile și realizarea controlului și supravegherii asupra evoluției acestora
- Infocarea activității organizației către un management dirijat pe procese, identificând și ținând cont atât de riscurile muncii cât și de problemele legate de aspectele și impactul medio-ambiantal. Odată determinate se va încerca eliminarea acestora sau diminuarea la maxim a celor ce nu pot fi evitate, și, în plus, se vor organiza activități de prevenire pentru a obține o îmbunătățire a sănătății muncii și a efectelor contaminării
- Sensibilizarea și informarea întregului personal asupra importanței managementului global și integrat, pentru a garanta participarea tuturor în fiecare din activitățile desfășurate de Adasa
- Intensificarea lucrului în echipă și, prin intermediul unei politici intense de formare continuă, generarea unui colectiv uman cu o înaltă motivare și care să se identifice cu proiectul firmei, capabil să ducă la îndeplinire cu garanție maximă, toate proiectele și provocările pe care piața le prezintă
- Favorizarea comunicării și a informațiilor interne a inițiativelor și a politicii, încurajând înțelegerea, dezvoltarea și îndeplinirea lor, și, transmiterea către colaboratorii și, în general, către terți interesați, a preocupărilor sociale ale Adasa și a respectului acesteia pentru persoane și pentru mediul ambiant
- Obținerea unor nivele înalte de prestigiu și de recunoaștere în domeniile activităților Adasa

Enric Cardoner Falgueras
Director General ADASA SISTEMAS, S.A.

Ianuarie 2010